



Todos los empleados y contratistas en CLC DEBEN:

- Cumplir con los procesos de trabajo y procedimientos establecidos.
- Proporcionar información respecto a procesos ineficientes, duplicados o ineficaces.
- Identificar e informar las oportunidades de mejora e ideas a través de los responsables directos.
- Participar en los equipos de mejora según sea necesario.

CLC se ASEGURARÁ de:

- Identificar, desarrollar, medir y mejorar continuamente los procesos críticos del negocio en todas las áreas de nuestra operación.
- Gestionar la calidad y la satisfacción de nuestros clientes mediante un sistema de gestión de reconocido prestigio.
- Formar al personal en los procesos clave del negocio.
- Buscar activamente nuevas tecnologías para mejorar nuestra operación.
- Alentar al personal a que identifiquen nuevas oportunidades de mejora, apoyando a quienes muestren iniciativa.
- Analizar la viabilidad y rentabilidad de las mejoras proporcionadas.
- Fomentar una cultura corporativa alienada con los valores de FQM que favorezca el desarrollo del talento necesario para acometer los retos del negocio.
- Efectuar una gestión del cambio planificada, aportando los recursos necesarios y favoreciendo una comunicación eficiente con todas las partes implicadas.

Director General
Febrero 2023