



PROCESOS DE COMPAÑÍA

Todos los empleados y contratistas en CLC DEBEN:

Cumplir con los procesos de trabajo y procedimientos establecidos en todo momento.

Proporcionar información respecto a procesos ineficientes, duplicados o ineficaces.

Identificar e informar las oportunidades de mejora e ideas a través del portal de ideas en CobreNet.

Participar en los equipos de mejora según sea necesario.

CLC ASEGURARÁ que:

Identificamos y desarrollamos los procesos críticos del negocio en todas las áreas de nuestra operación.

Formamos a los empleados en los procesos clave del negocio.

Establezcamos KPI's que controlen la eficacia de nuestros procesos de negocio y nuestro cumplimiento de esos procesos.

Buscamos activamente nuevas ideas y tecnología para mejorar nuestra operación.

Fomentamos el desarrollo de equipos multifuncionales dentro de CLC.

Alentamos a los empleados a buscar alternativas a los procesos existentes, y apoyamos a aquellos que demuestren iniciativa.

Dirección General